

Общие условия поставки (по состоянию на 1 мая 2023 г.)

1. Общие положения

- 1.1 Данные положения и условия поставки применяются ко всем договорам на продажу и поставку движимого имущества ("товары"), независимо от того, производим ли мы товары сами или приобретаем их у поставщиков.
- 1.2 Если не оговорено иное, условия поставки в редакции, действующей на момент заказа клиента, применяются также в качестве рамочного соглашения для аналогичных будущих договоров без нашей повторной ссылки на них в каждом отдельном случае.
- 1.3 Действуют исключительно наши условия поставки. Иные, противоречащие или дополнительные условия клиента становятся частью договора только в том случае и в той мере, в какой мы однозначно одобрили их действительность.
- 1.4 Юридически значимые заявления и уведомления клиента в отношении договора (например, установление сроков, уведомление о дефектах, сокращение, отказ от договора) должны быть сделаны в письменной форме, т.е. в письменном или текстовом виде (например, письмо, электронная почта, факс).
- 1.5 Ссылки на применимость законодательных положений должны иметь только уточняющее значение. Таким образом, даже без такого разъяснения действуют законодательные положения, если только они прямо не изменены или не исключены в настоящих Условиях поставки.

2. Заключение договора

- 2.1 Наши предложения и сметы не являются обязательными. Наши каталоги продукции, образцы, прайс-листы и т.п. также не являются обязательными предложениями.
- 2.2 Заказ товара клиентом считается обязательным предложением о заключении договора.
- 2.3 Если в заказе не указано иное, мы имеем право принять данное предложение о заключении договора в течение трех недель с момента его получения нами.
- 2.4 Мы заявляем о принятии либо путем письменного подтверждения заказа, либо путем доставки товара клиенту.
- 2.5 Иллюстрации, чертежи, вес и размеры, содержащиеся в подтверждении заказа, представляют собой только приблизительные значения и не являются обязательными, если только они прямо не указаны как обязательные.
- 2.6 Мы всегда сохраняем наши права на сметы, чертежи и другие документы, в частности, права собственности, авторские права и все другие права на использование, воспроизведение или реализацию. Клиент не имеет права предоставлять их третьим лицам без нашего прямого согласия. Если договор не заключен, все документы должны быть возвращены нам по требованию.

3. Поставка и переход риска

- 3.1 Расчетная дата поставки указывается в подтверждении заказа и зависит от доставки комплектующих нашими поставщиками.
- 3.2 Поставка осуществляется на условиях франко-завод. По просьбе и за счет клиента товар может быть отправлен в другой пункт назначения. Если не оговорено иное, мы имеем право самостоятельно определять вид отправки (в частности, транспортную компанию, маршрут доставки, упаковку). Дополнительные расходы за заказанную экспресс-отправку и другие особые пожелания по отправке несет клиент.
- 3.3 Если оборудование доставляется компанией Unbescheiden GmbH, то доставка осуществляется до подъезда по указанному адресу. Если доставку и монтаж оборудования осуществляет компания Unbescheiden GmbH, то занос оборудования в помещения осуществляется силами клиента.
- 3.4 Частичные поставки допустимы при условии, что они не являются объективно неприемлемыми для клиента.
- 3.5 Если не оговорено иное, риск переходит к клиенту с момента, когда мы предоставили товар для получения покупателем и проинформировали его об этом. Клиент должен забрать товар в течение двух недель в обычное рабочее время. По истечении этого срока мы оставляем за собой право взыскать с клиента понесенные расходы за хранение, но не менее 0,5% от стоимости без НДС хранимого товара в неделю.
- 3.6 Мы не несем ответственности, если доставка товара задерживается по обстоятельствам, за которые отвечает клиент. Любые дополнительные расходы с нашей стороны должны быть возмещены клиентом. Платное хранение в соответствии с пунктом 3 раздела 3.4 также производится, если клиент не принимает товары, отгруженные ему в соответствии с заказом.

4. Форс-мажорные обстоятельства

4.1 Мы не несем ответственности за задержки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами. Мы имеем право перенести затронутый период поставки на срок действия препятствия плюс разумное стартовое время. Это касается также тех случаев, когда один из наших поставщиков становится жертвой форс-мажорных обстоятельств и это влияет на обещанные нами поставки. Мы немедленно проинформируем клиента о начале и окончании форс-мажорных обстоятельств.

4.2 Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются не зависящие от нас обстоятельства, такие как забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, сбои в энергоснабжении или инфраструктуре, а также беспорядки, террористические атаки или военные действия.

5. Монтаж

5.1 Если не оговорено иное, монтаж поставленного товара осуществляется за отдельную оплату в соответствии с временными и материальными затратами.

5.2 В согласованную дату монтажа предварительные работы, которые должен выполнить клиент, должны быть выполнены в такой степени, чтобы монтаж мог быть осуществлен беспрепятственно и без перерывов. Любые дополнительные работы, которые становятся необходимыми по вине клиента, оплачиваются клиентом.

5.3 Подключение водоснабжения и электричества, необходимых для функциональной проверки и последующей регулярной эксплуатации, должно быть в наличии и в свободном доступе. Проложенные на объекте линии должны соответствовать представленным нами монтажным чертежам. Мы не можем вносить какие-либо структурные изменения в существующую сеть электро- и водоснабжения.

5.4 Если монтаж невозможен, затруднен или задерживается по вине клиента, то клиент несет дополнительные расходы, понесенные нами, а также любой ущерб.

5.5 Клиент должен принять услуги по монтажу, выполненные в соответствии с договором. Если приемке препятствуют недостатки, мы устраним их без промедления. Мы устраняем недостатки, не препятствующие приемке, в рамках гарантии (п. 8).

5.6 Услуги по монтажу считаются также принятыми и без прямого заявления, в частности, если клиент вводит установленный товар в эксплуатацию, при условии, что это не делается исключительно с целью проведения приемочных испытаний, или если клиент в течение 14 календарных дней после предоставления услуг по монтажу для проведения приемочных испытаний не отказался от приемки, или не заявил об обоснованных недостатках в отношении приемлемости услуг по монтажу.

6. Послепродажное обслуживание

Если нам поручают работы по техническому обслуживанию в рамках послепродажного обслуживания, клиент должен обеспечить доступ к обслуживаемым системам к моменту прибытия специалиста по обслуживанию клиентов в соответствии с договоренностью. Любая дополнительная обшивка или облицовка и другие элементы, затрудняющие доступ к технологическому оборудованию, должны быть своевременно удалены. Соответственно применяются пункты 5.4-5.6.

7. Цены и условия оплаты

7.1 При отсутствии иных договоренностей наши цены действуют на условиях франко-завод, плюс расходы на упаковку и транспортировку, а также применимый налог на добавленную стоимость. Применимой валютой для цен является евро (€).

7.2 Мы обязуемся соблюдать цены, указанные в подтверждении заказа, в течение четырех месяцев с даты подтверждения. Если товар поставляется после этой даты по договоренности или если цена не была установлена, применяется наша прейскурантная цена, действующая на дату поставки.

7.3 Если поставка товара задерживается по обстоятельствам, за которые мы не несем ответственности, и если расходы, на которых основан наш расчет, в частности, на персонал, сырье и энергию, увеличились не менее чем на 3% между согласованной и фактической датой поставки, мы оставляем за собой право произвести разумную корректировку цены. Мы письменно уведомим клиента о любом изменении цены вместе с объяснением причин до того, как мы доставим заказ.

7.4 Если не оговорено иное, вся сумма счета подлежит оплате после получения подтверждения заказа (пункт 2.4). При стоимости заказа свыше 10 000 евро это относится только к первой половине суммы счета, а вторая половина суммы подлежит оплате только после уведомления о готовности к отгрузке (пункт 3.4). Суммы счетов за монтаж и услуг по послепродажному обслуживанию подлежат оплате после получения соответствующего счета.

7.5 Платежи должны производиться без вычетов в установленный срок.

7.6 Платежи считаются осуществленными только в той мере, в какой мы можем свободно распоряжаться ими в указанном нами банке. Мы принимаем чеки и векселя только в счет исполнения обязательств и при условии их погашения. Учетный банковский процент и накладные расходы несет клиент.

7.7 По истечении срока оплаты (п. 7.5) для клиента наступает просрочка по оплате. Он должен выплачивать проценты за просрочку по ставке на девять процентных пунктов выше базовой ставки.

7.8 Клиент имеет право на встречное требование или право воздержаться от исполнения только в том случае, если его требование было юридически обосновано или является бесспорным.

7.9 Если после заключения договора становится очевидным, что наше требование об оплате поставлено под угрозу из-за неспособности клиента заплатить, мы имеем право отказаться от исполнения договора и расторгнуть его.

8. Сохранение права собственности

8.1 Мы сохраняем за собой право собственности на поставленный товар до получения всех платежей и безотзывного зачисления акцептованных чеков и векселей из деловой связи с клиентом ("товар с сохраненным за продавцом правом собственности"). Если существуют отношения по расчетному счету, сохранение права собственности относится к признанному остатку в нашу пользу.

8.2 Клиент обязан бережно относиться к товару с сохраненным за продавцом правом собственности. В частности, он обязан застраховать их за свой счет от потери и повреждения по новой стоимости объекта страхования. Клиент обязан предоставить нам по запросу страховой полис и подтверждение уплаты страховых взносов. Настоящим он передает нам все требования и права, вытекающие из страховых отношений. Передача права совершается путем приобретения клиентом полного права собственности.

8.3 Обработка и переработка товара с сохраненным за продавцом правом собственности всегда осуществляется нами, но без каких-либо обязательств с нашей стороны. В случае переработки и комбинирования с другими товарами мы приобретаем право совместной собственности на новые товары в соотношении фактурной стоимости товара с сохраненным за продавцом правом собственности и стоимости других переработанных материалов на момент переработки. То же самое применяется в случае комбинирования товара с сохраненным за продавцом правом собственности на другие материалы.

8.4 Клиент имеет право перепродавать товар с сохраненным за продавцом правом собственности в ходе обычной коммерческой деятельности. Однако он уже переуступает все требования, которые возникают у него от перепродажи.

8.5 Клиент имеет право взыскивать уступленные нам требования для выполнения своих платежных обязательств перед нами. Если клиент не выполняет свои платежные обязательства, мы можем отозвать разрешение на перепродажу и потребовать, чтобы клиент сообщил нам об уступленных требованиях и должниках по ним, предоставил всю необходимую для взыскания нами информацию, передал соответствующие документы и уведомил своих должников об уступке.

8.6 До тех пор, пока сохраняется право собственности, клиент может заложить товар с сохраненным за продавцом правом собственности третьему лицу или передать их в качестве обеспечения только с нашего письменного согласия. Мы должны быть немедленно проинформированы о любом изъятии товара с сохраненным за продавцом правом собственности третьими лицами. Клиент несет все расходы, связанные с защитой от такого изъятия, если они не возмещаются третьей стороной.

8.7 Если стоимость товара с сохраненным за продавцом правом собственности превышает наши требования более чем на 10 %, мы обязаны по требованию клиента предоставить товар на выбор клиента на сумму превышения стоимости.

9. Гарантия отсутствия дефектов

9.1 Мы гарантируем, что наши услуги (товары, монтаж и послепродажное обслуживание) имеют оговоренное качество. Они не имеют недостатков, которые сводят на нет или уменьшают стоимость или пригодность для обычного использования или использования, предполагаемого по договору. Соответствующим моментом времени является переход риска, т.е. в случае поставки товара — уведомление о готовности к отправке (п. 3.4), в случае монтажа и послепродажного обслуживания — приемка клиентом (п. 5.5).

9.2 Клиент обязан осмотреть товар сразу после его получения и, в случае обнаружения дефекта, сообщить нам об этом в течение 14 календарных дней в текстовой форме и таким образом, чтобы мы могли составить мнение о дефекте. Если клиент не уведомит нас своевременно, товар будет считаться принятым, если только дефект не был обнаружен во время проверки. Если такой дефект обнаруживается позднее, то уведомление должно быть сделано в течение пяти календарных дней с момента обнаружения; в противном случае товар также считается одобренным в этом отношении.

9.3 Мы обязуемся своевременно устранить дефекты, о которых было своевременно сообщено, без задержки путем устранения дефекта. По нашему усмотрению мы либо устраняем дефект, либо поставляем товар без недостатков. Клиент обязан предоставить нам время и возможность, необходимые для устранения дефекта, и, в частности, передать товар, на который поступила рекламация, для проверки. Устранение дефекта не включает возможный монтаж и демонтаж товара, а также связанные с этим расходы. Если устранение дефекта невозможно в согласованный срок по причинам, за которые отвечает клиент, клиент обязан возместить нам расходы, связанные с неудачной попыткой устранения дефекта.

9.4 Если дефект лишь незначительно ухудшает пригодность товара к использованию, мы имеем право, в целях экономии времени и транспортных расходов, осуществить причитающееся устранение дефекта или поставку замены в разумные сроки с учетом графика работы нашего послепродажного обслуживания. Вместо устранения дефекта мы можем в соответствующих случаях также возместить клиенту уменьшенную стоимость товара из-за дефекта.

9.5 Мы вправе потребовать от клиента возмещения расходов, понесенных в результате необоснованного требования об устранении дефекта (в частности, расходов на осмотр и транспортировку), если только клиенту не было очевидно, что товар не имеет дефекта.

9.6 В случае, если дефект был вызван существенным сторонним компонентом, мы имеем право первоначально ограничить нашу ответственность, если таковая имеется, и передать клиенту гарантийные требования, на которые мы имеем право в отношении субпоставщика этого стороннего компонента. Только в том случае, если дефект все еще имеет место после предъявления претензии субпоставщику, клиент может реализовать права, предусмотренные пунктом 9.3.

9.7 В случае несоблюдения наших инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию или проведения ремонта несертифицированными третьими лицами или с использованием неоригинальных запасных частей, мы не несем ответственности в той мере, в какой это является причиной дефекта.

9.8 Любые гарантийные претензии утрачивают силу в течение одного года после перехода рисков (п. 9.1).

10. Возмещение ущерба

10.1 Мы несем ответственность за ущерб клиенту, причиненный нами умышленно или по грубой неосторожности.

10.2 Мы несем ответственность за простую халатность только в случае нарушения существенного договорного обязательства, т.е. такого, выполнение которого делает возможным надлежащее исполнение договора в первую очередь и на соблюдение которого клиент рассчитывает и может рассчитывать. Размер этой ответственности ограничен типично прогнозируемым ущербом на момент возникновения причинно-следственной связи, но не более 5% от чистой стоимости заказа поврежденного товара за один случай ущерба.

10.3 Мы несем ответственность за очевидные повреждения или другие легко распознаваемые повреждения товара только в том случае, если у клиента есть оговорка о каких-либо требованиях о возмещении, заверенная в транспортной накладной перевозчиком сразу после получения товара.

10.4 В случае задержки поставки наша ответственность ограничивается единовременной компенсацией в размере 0,5% за каждую полную неделю, но в любом случае не более 5% от чистой стоимости заказа товара, поставленного с просрочкой.

10.5 Ответственность за утерянный доход исключается.

10.6 Ответственность за виновное причинение вреда жизни, телу или здоровью, а также в соответствии с положениями Закона об ответственности за качество продукции, остается неизменной.

11. Возврат и утилизация в соответствии с ElektroG (Закон об электрическом и электронном оборудовании)

11.1 Клиент освобождает нас от обязанностей согласно § 19 абзаца 1 предложения 1 ElektroG и соответствующих претензий третьих лиц.

11.2 Если клиент перепродает товар, он должен по договору обязать покупателя утилизировать товар за свой счет после окончания эксплуатации, а также передать это обязательство в случае новой перепродажи. Если это обязательство не выполняется или передается неэффективно, клиент должен сам за свой счет забрать товар и надлежащим образом утилизировать его.

12. Защита данных

Мы соблюдаем законодательные положения о защите данных при обработке личной информации клиента. Сюда также относятся современные технические меры безопасности (ст. 32 DSGVO – Общий регламент по защите данных) и обязанность сотрудников сохранять тайну данных (ст. 28 абз. 3 лит. b DSGVO).

13. Конфиденциальность

13.1 Стороны сохраняют в тайне всю конфиденциальную информацию, в частности, коммерческую или промышленную тайну, о которой им стало известно в ходе деловых отношений, не разглашают и не используют такую информацию каким-либо другим образом.

13.2 Обязанность соблюдать конфиденциальность не применяется, если соответствующая информация должна быть раскрыта в соответствии с постановлением суда, распоряжением государственного органа или законом. Связанная таким образом сторона должна незамедлительно уведомить другую сторону о раскрытии информации и должна раскрыть информацию таким образом, чтобы сохранить конфиденциальность в максимально возможной степени.

14. Заключительные положения

14.1 Местом исполнения всех услуг (поставок и платежей) является наш юридический адрес в Баден-Бадене.

14.2 Местом юрисдикции является Баден-Баден. Однако мы также имеем право подать иск по месту жительства или месту работы клиента.

14.3 Немецкое право применяется за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров.

14.4 Если одно из вышеуказанных положений окажется или станет недействительным или если не будет включено положение, которое необходимо само по себе, это не повлияет на действительность остальных положений. В этом случае стороны постараются найти взаимоприемлемое положение.